



2025インバウンド対策セミナー資料

～インバウンド集客の最前線！今すぐ実践出来る新常識！～

Inbound Seminar Materials

イクシアス株式会社

2025.3

2025インバウンド対策セミナー資料アジェンダ

01

インバウンド対策の全体像と
今からできるGoogleビジネスプロフィール対策

02

インバウンド対策の事例ご紹介

- KICHIRI様の事例
- つな八様の事例

03

STOREPADのご紹介

Overall Impression

インバウンド対策の全体像

インバウンド対策の全体像（概要）

STEP	概要	具体的な内容、媒体など(一例)
① 認知獲得	● お店を知っていただくための認知獲得 ● 情報発信を通してお店を知ってもらう	Googleビジネスでの情報発信 SNS ガイドブック インフルエンサー活用 媒体(大衆点評,Tripadvisor等)
② 来店導線設計	● お店の情報から訪日客に来店を促す ● 日本語での検討にハードルがある訪日客向けに予約のしやすい設計をする	多言語対応予約システム 多言語対応ホームページ 多言語対応+写真付メニュー アレルギー表示/ハラル対応表示等
③ 店内	● 来店した際の満足度を高める ● 訪日客フレンドリーに努める	店内多言語対応メニュー クレジットカード対応 Wi-Fi 喜んでもらえる仕掛け 外国語対応できるスタッフ
④ 来店後	● 来店した後にシェアしてもらう仕組み ● 自国の媒体＋口コミが一番。情報発信以上にシェアしてもらえる仕組みを	UGC獲得(RED,Naver等各国の重要媒体にて) 多言語アンケート シェアを促すPOP
+		
良いお店づくり	● 根本的にご満足いただけるお店設計 ● ご満足いただけるメニュー、接客	

GBP Inbound Measures

今からできるGoogleビジネスプロフィールのインバウンド対策

01 定期的な訪日外国人向けの投稿、情報発信



最初から
訪日外国人に向けた
投稿をすることで
認知獲得

※自動翻訳されるケースもあるが、
最初から訪日外国人向け投稿をする
ことで印象UP

02 多言語予約システムや多言語メニュー情報の登録



多言語対応の
予約システムを登録

03 多言語メニュー情報登録・更新

メニュー

🕒 1 週間前に更新

日本語English中文

もっと見る

日本語

料理 - うま囲名物！牛タンしゃぶしゃぶ

牛タンしゃぶしゃぶ
うま囲おススメの牛タンしゃぶしゃぶ、ねやわたあめもご用意致しました。見栄えも食べやすさ

牛タン海老しゃぶ

牛タンの葱しゃぶ うま囲
※ご注文は2人前～承ります

Cuisine - Umaira's specialty! Beef tongue shabu shabu

Beef Tongue Shabu Shabu ¥2,560
Beef tongue shabu shabu shabu, Umaira's specialty. Original dipping sauce, tsukune and watame are also available. Please try our signature dish, which is carefully arranged one piece of beef tongue...

Beef Tongue Shrimp Shabu Shabu ¥4,378

Beef Tongue Shabu-Shabu With Leek In A Spicy And Umami Broth ¥3,890
Minimum order of 2 persons.

Beef Tongue Shabu Shabu With Leek In Yuzu Salt Soup ¥3,890
Minimum order of 2 persons.

Beef Tongue Shabu Shabu With Scallion In Cheese White Soup ¥4,090
Orders are accepted from 2 servings.

定期的なメニュー更新
+インバウンド対策

※現時点ではGBPのメニューは
自動翻訳対象ではありません

04 ぜひ動画にもチャレンジを！



※参考：動画のトレンド

Googleが動画を重要視しておりGBP上で動画が優先表示される ＝『動画』がお店を探すお客様の来店率に影響する



Examples of Inbound Measures

インバウンド対策の事例

Googleビジネスプロフィールを活用したインバウンド対策の事例

事例企業様情報



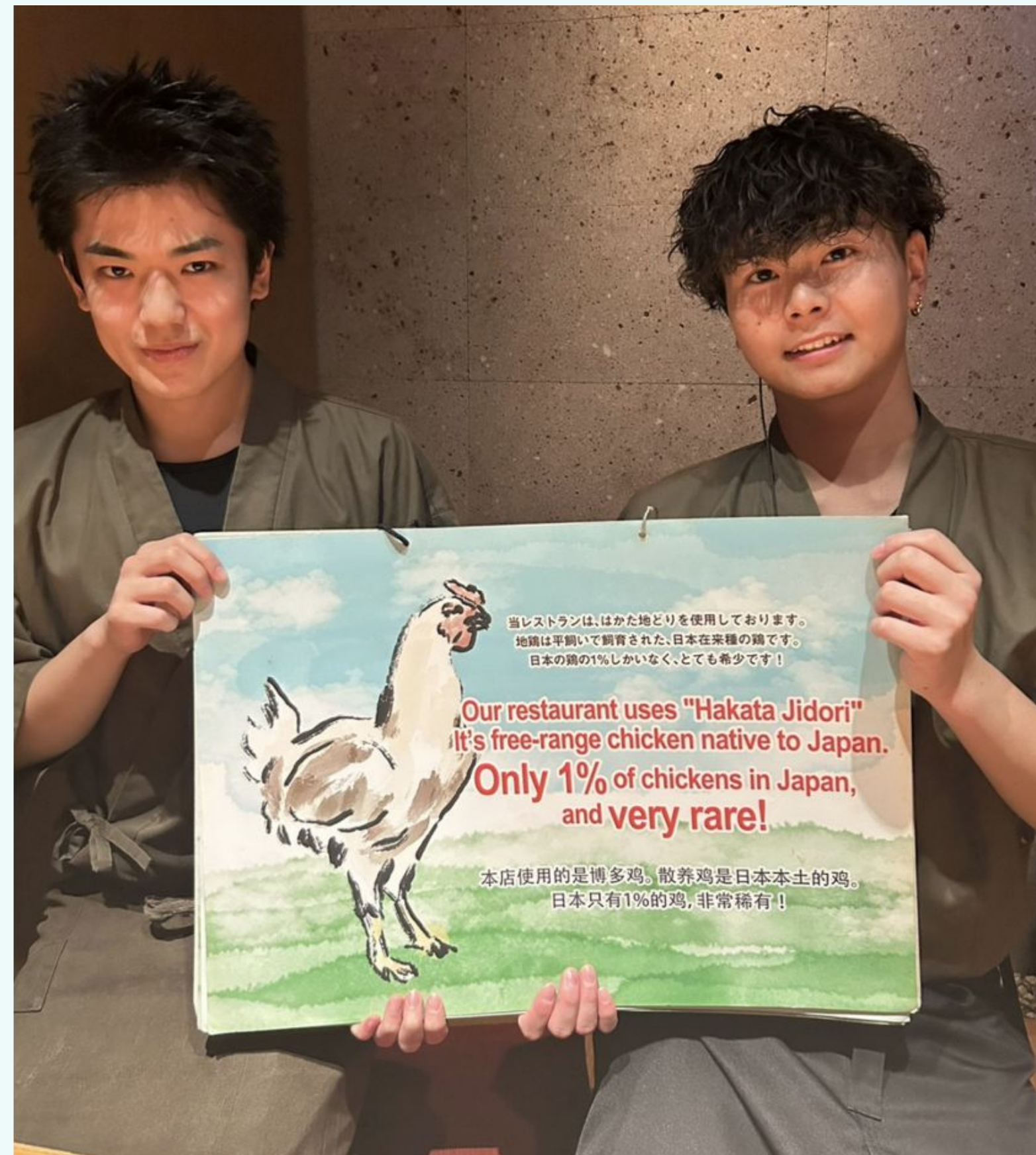
KICHIRI 様

店舗数：130店舗

実施した内容

- 01 訪日外国人に向けた情報発信
- 02 メニューの多言語対応
- 03 UGCを生む仕掛けと満足度向上

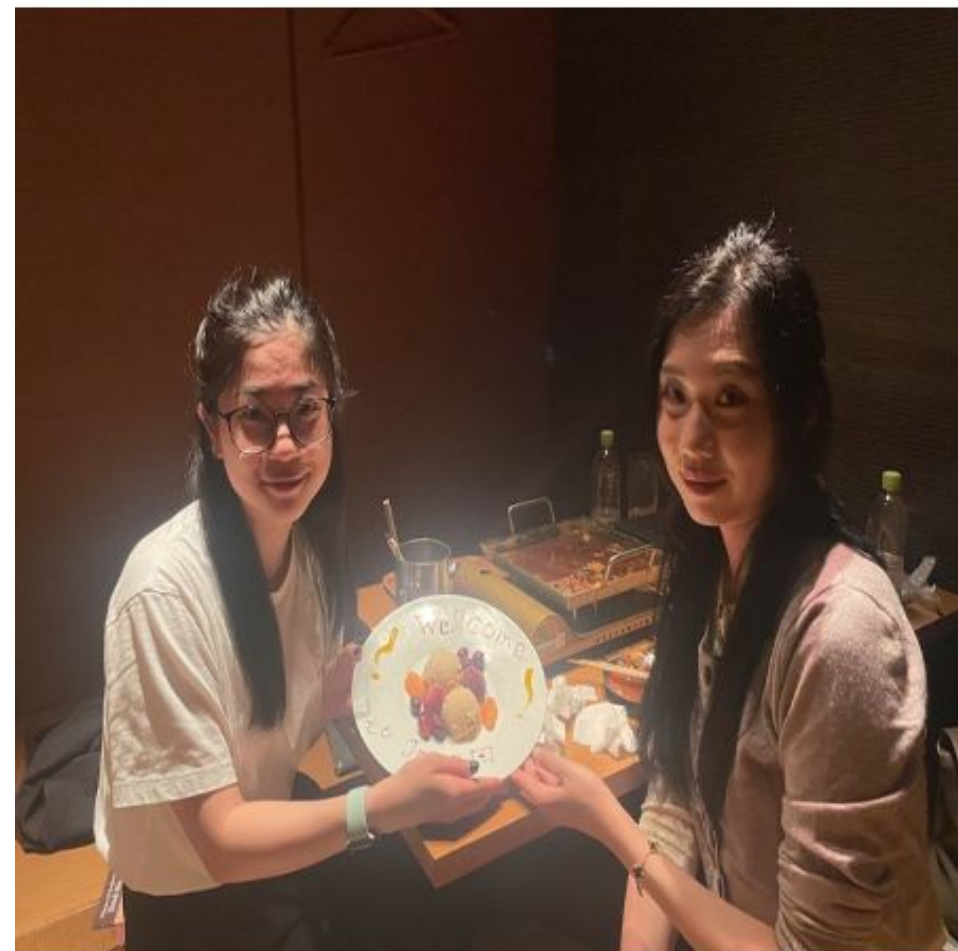
福栄組合 渋谷店では地どりの希少価値を紙芝居で説明



折り紙で名前を漢字表記で書いた手裏剣を作成しプレゼント



母国語のウェルカムプレートをプレゼント



KICHIRI秋葉原店も母国語でウェルカムプレートをプレゼントし 投稿し続けた結果・・・



インバウンドのお客様で口コミが埋まり売上増につながる

福栄組合 渋谷店

インバウンド月間売上

約**8**倍に上昇

Google Mapからの予約件数

月間**106**件に増加

インバウンドのお客様で口コミが埋まり売上増につながる

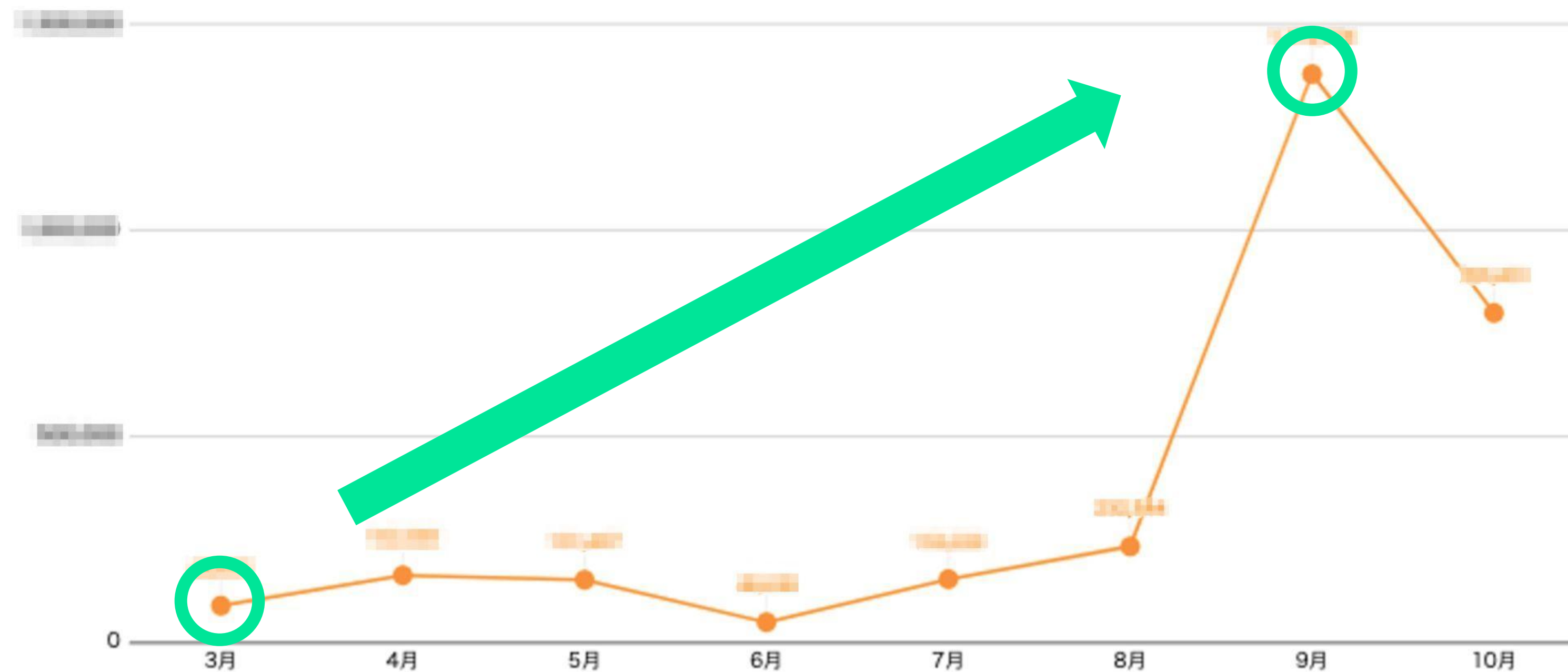
KICHIRI秋葉原店

インバウンド月間売上

約**17**倍に上昇

インバウンドのお客様で口コミが埋まり売上増につながる

KICHIRI秋葉原 2023年～2024年インバウンド売上推移



加速するインバウンド需要を円滑に対策して来店数アップ！



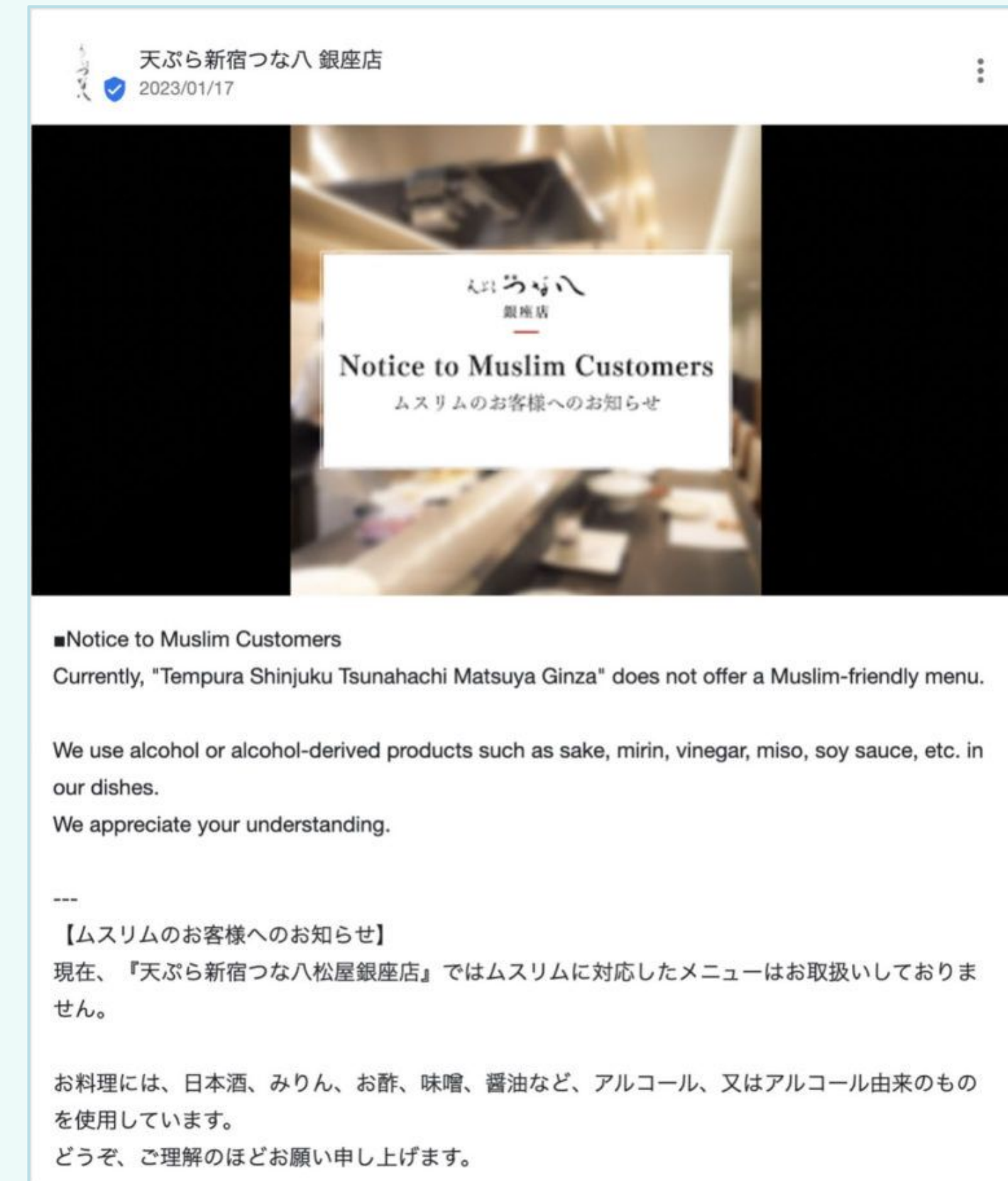
STORE PAD
A success story

加速するインバウンド需要を
円滑に対策して
来店数アップ！

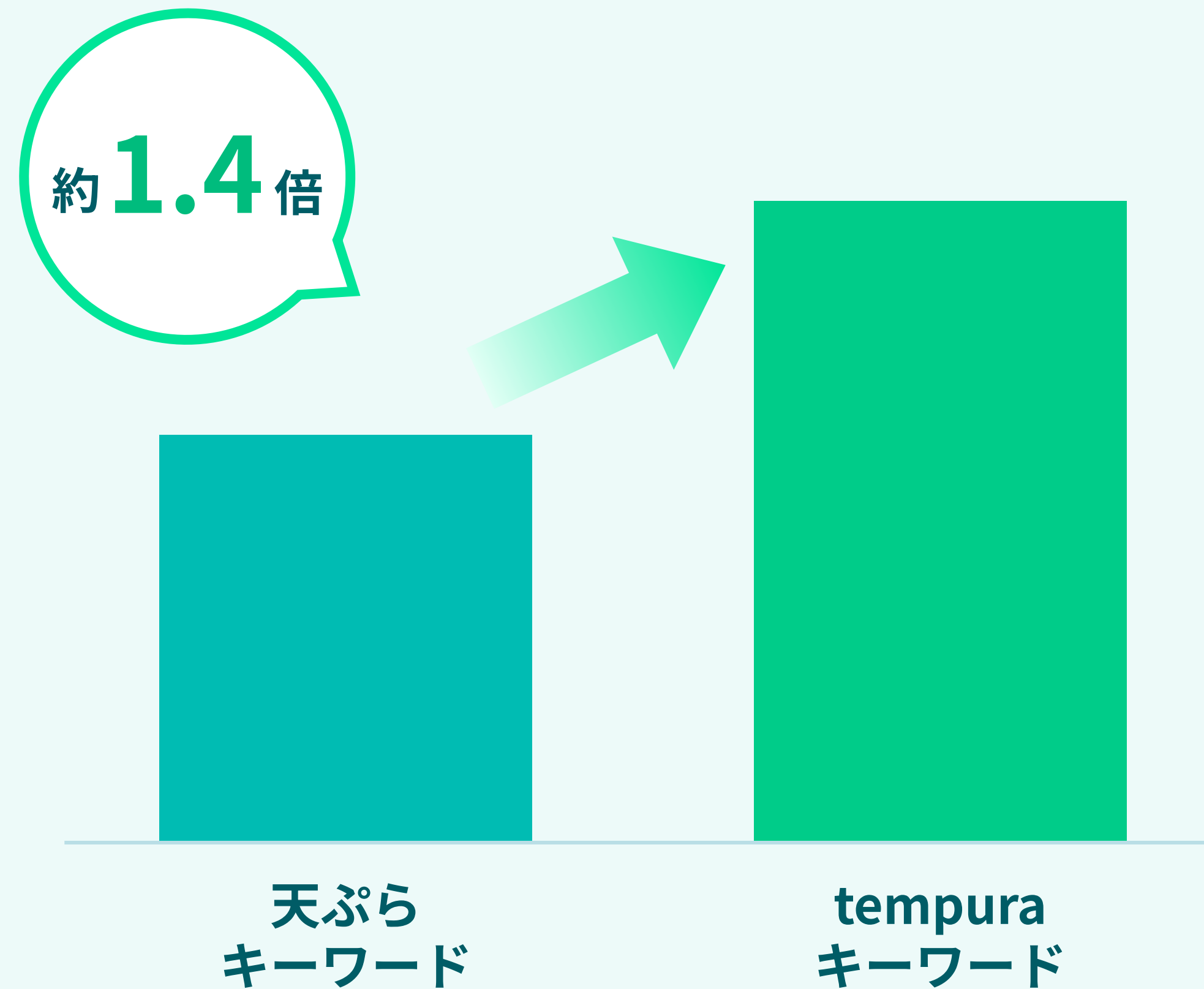
えぶら つな八

株式会社 綱八
新宿つな八松屋銀座店 店長 竹本 睦 様

- 対策前よりもはるかに伸びている実感
- 一番の成果は投稿とクチコミ返信の効率化
- 英語翻訳でのサービス発信で海外の方の来店に対応



日本語とアルファベット検索キーワードの参考ボリューム変化



Googleビジネスでのインバウンド対策の効果もあり、ビジネスプロフィールの表示につながった検索数ではアルファベットでの検索数が日本語を逆転。

2022年時点では、日本語の検索数が5倍以上多かったことを考えると大きくアルファベット検索を獲得できている。

Introduction of STOREPAD

STOREPADのご紹介

地図アプリ・ポータル・SNS・HPなど多岐にわたるメディアの一元管理が可能。
様々なマーケティング業務の効率化や運用代行を通じたご支援も提供しております。



STOREPADが飲食店様に選ばれる理由

「STOREPAD」は、飲食店専用に特化した機能が充実。主要グルメサイト連携をはじめとして、メニュー管理やインバウンド対応機能など、店舗運営の細かなニーズにしっかり対応します。

①店舗情報一括投稿・更新

 営業時間更新

 一括投稿（Instagramから）

 メニュー更新

②口コミ返信/管理/分析機能

口コミ返信

 AI返信文生成

口コミ返信

 口コミ一元管理

口コミ返信

 AI診断・分析ピックアップ

③インバウンド対策機能

 メニュー情報翻訳

 Googleビジネス多言語化

 投稿・口コミ返信文章翻訳

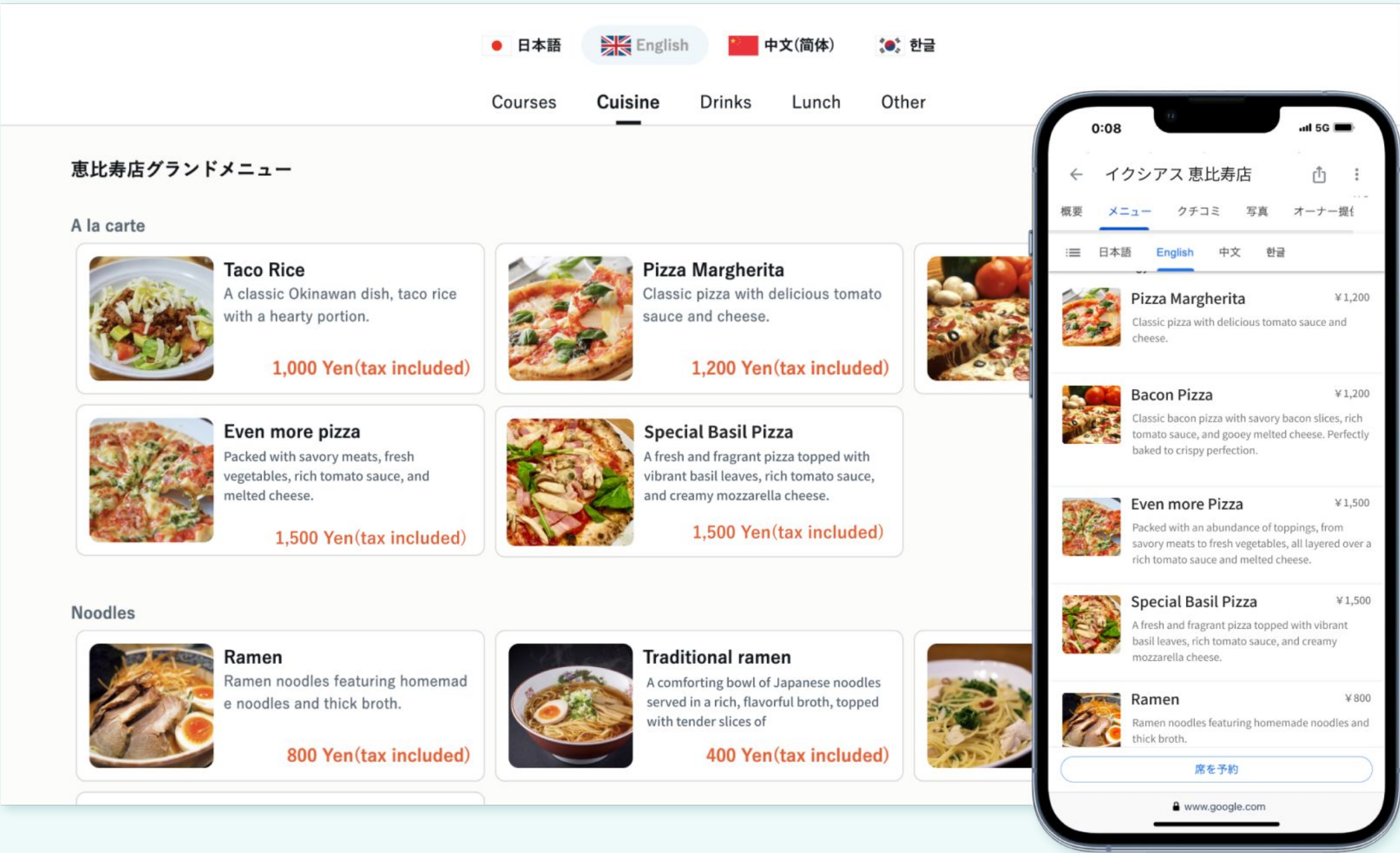
STOREPADが飲食店様に選ばれる理由

細やかなインバウンド対策機能

投稿文章やメニュー情報を瞬時に翻訳し、インバウンド向けのメニューページを簡単に作成できます。また、訪日観光客がよく利用するGoogleビジネスプロフィールに、翻訳されたメニューを自動で追加できるため、インバウンド対策に非常に効果的です。

対応言語

- 英語
- 韓国語
- 中国語（簡体字・繁体字）



STOREPADが飲食店様に選ばれる理由

多言語アンケート・HP

多言語対応した独自アンケートで訪日外国人のご意見を獲得・分析することができます。
また簡単に多言語対応したホームページの制作も可能です。

対応言語

- 日本語
- 英語
- 中国語
- 韓国語



STOREPADが飲食店様に選ばれる理由

主要グルメサイト全てと連携

「STOREPAD」は、GoogleビジネスプロフィールやSNSだけでなく、主要なグルメサイトとも連携しているため、各サイトに都度ログインすることなく、1つの管理画面でさまざまな更新作業を完結できます。

連携グルメサイト

食べログ

ぐるなび

ヒトサラ

Retty

一休レストラン

ホットペッパーグルメ

Ozmall

大衆点評

STORE PAD

イクシアス 本部アカウント

ホーム

投稿

一括投稿

一括投稿一覧

各店舗投稿一覧

顧客対応

全クチコミ管理

全質問と回答管理

全予約一覧

投稿・返信案の承認

投稿・返信案の申請一覧

投稿・返信案の承認

顧客分析

クチコミ基本分析

クチコミピックアップ

全クチコミ管理

全店舗のクチコミが表示されます。

全文表示

90日以前のクチコミも読み込む

全てのクチコミ

+ 絞り込み条件を追加 (0/5件)

クチコミ未返信数: Google(0件) Yahoo(0件) 食べログ(1件) HotPepper(1件) ぐるなび(0件) 一休(0件) Retty(0件) Ozmall(0件) 大衆点評(0件)

エクスポート

店舗	サイト	評価点	クチコミ	最終更新	返信ステータス	返信内容	
エリア名ABC イクシアス沙留本店	食べログ	3.5 点	山田 太郎 リーズナブルで大満足です。メニュー	2024/11/30	未返信		返信
エリア名ABC イクシアス沙留本店	HotPepper	4.0 点	apple1234 コスバが良く、店員さんの対応も良...	2024/11/30	下書き中		再開
エリア名ABC イクシアス沙留本店	Google	5.0 点	David The staff's service was excellent, a...	2024/11/30	返信済み	Thank you very much for choosing to visit our st...	確認
エリア名ABC イクシアス沙留本店	Yahoo	4.0 点	うさぎ ソファアールで、ゆったり座って食事...	2024/11/30	返信済み	この度は店をご利用いただき、誠にありがとう...	確認
エリア名ABC イクシアス沙留本店	Google	4.0 点	John K. 环境非常舒适, 服务也很周到, 感觉...	2024/11/29	返信済み	非常感谢您抽出时间来 访。我们的全体员工都...	確認
エリア名ABC イクシアス沙留本店	Google	3.5 点	여행 중인 노랑 저렴하고 가성비가 좋았어요. 특히 함박스...	2024/11/29	返信済み	이 시간 방문해주셔서 대단히 감사합니다. 폐점 직전...	確認
エリア名ABC イクシアス沙留本店	食べログ	3.5 点	マリコママ 店員さんの対応がすごく良く、ハン...	2024/11/29	返信済み	この度は店をご利用いただき、誠にありがとう...	確認
エリア名ABC イクシアス沙留本店	一休	5.0 点	鈴木次郎 メニューの品数も豊富で、クオリテ...	2024/11/29	返信済み	この度は店をご利用いただき、誠にありがとう...	確認
エリア名ABC イクシアス沙留本店	OZmall	4.5 点	たかし@グルメ好き 店員さんの対応がすごく良く、ハン...	2024/11/29	返信済み	この度は店をご利用いただき、誠にありがとう...	確認
エリア名ABC イクシアス沙留本店	Yahoo	4.0 点	kinako	2024/11/29	返信済み	この度は店をご利用いた	確認

STOREPADが飲食店様に選ばれる理由

面倒なメニュー更新作業を一元化

「STOREPAD」にグルメサイトのメニュー情報を取り込み、更新作業を一元管理。
複数店舗や複数メディアのメニュー情報も、一瞬で更新作業を完了させることができます。

対応媒体

- Google
- 食べログ
- ホットペッパーグルメ
- ぐるなび
- ヒトサラ
- 自社HP



STOREPADが飲食店様に選ばれる理由

AIによる口コミ管理と分析

様々なメディアに集まる口コミをAIが自動分析し、店舗課題を抽出。
口コミに合わせた返信案をAIが自動生成することで、店舗運営を強力にアシストします。

対応媒体

- Google
- Yahoo!
- 食べログ
- ぐるなび
- ホットペッパーグルメ
- 一休レストラン
- ヒトサラ
- Retty
- Ozmall
- 大衆点评

口コミ分析 各種比較分析を行います

📘 口コミ累積期間について

推移グラフ 目標比較 前後比較 店舗比較 カスタム比較 **ポジネガ分析** 言語比較 表示設定

ポジネガ分析 絞り込み

総合・グループ別比較 店舗別比較

< 2025年1月 >

	口コミ件数	料理・味			スタッフ対応		
		ポジティブ	ネガティブ	言及回数	ポジティブ	ネガティブ	言及回数
総合	143件	😊82%	😞10%	77	😊85%	😞15%	26

グループ名 <

グループ名	口コミ件数	料理・味	
		ポジティブ	ネガティブ
クチコミグループA	143件	😊82%	😞10%
クチコミグループB	9件	😊88%	😞0%

AIの返信案を挿入する

返信案1

この度は当店をご利用いただきありがとうございました。ポテトと唐揚げをお楽しみいただけたようで嬉しいです。またのご来店を心よりお待ちしております。

返信案2

ご来店いただきありがとうございます。ポテトと唐揚げをお気に召していただけただけで光栄です。またのご利用をお待ちしております。

返信案3

レビューを書いていただきありがとうございます。ポテトと唐揚げを楽しんでいただけたようで嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

閉じる

挿入する

日本語で意味を確認する

 I X Y A S